

	Plano Serviços Críticos	Plano Essencial	Plano Padrão	Plano Padrão + Estendido
Atualizações Críticas Atualizações críticas de segurança e estabilidade (servidores, dispositivos de rede e estações de trabalho).	✓	✓	✓	✓
Antivírus e Firewall Implementação e gerência de central de antivírus/firewall (Endpoint).	✓	✓	✓	✓
Backup Implementação, gerência e monitoria de rotinas de backup.	✓	✓	✓	✓
Gerência Completa Servidores Implementação, reimplantação, suporte, monitoria completa e gerência de servidores.	✗	✓	✓	✓
Integração Completa de Estações de Trabalho Integração à rede: acessos, compartilhamentos e parametrizações gerais de rede; Instalação e configuração de periféricos: Multifuncionais, impressoras, scanners etc.	✗	✓	✓	✓
Gerência Completa de Dispositivos de Rede Roteadores e switches.	✗	✓	✓	✓
Visitas Técnicas - Instalações: Sistema operacional (formatação), programas, aplicações e reinstalações; - Sistema leva e trás - se necessário; - Retirada/entrega de equipamentos sem custo adicional; - Visitas corretivas ilimitadas; uma visita preventiva.	✗	✗	✓	✓
Cobertura Estendia à Terceiros - Atendimento/acompanhamentos de ocorrências à empresas terceiras de sistemas e aplicações: Instituições financeiras (ex.: aplicações bancárias), Sistema de Gestão ERP ou sistemas específicos setor e/ou ramo atividade da empresa, Provedores de Internet, Instituições e/ou órgão governamentais no âmbito contábil (sistemas ou aplicações municipais, estaduais e federais), Sistemas de monitoramentos de câmeras, Certificados digitais em geral, provedores de serviços/hospedagem WEB/Site etc; - Gerenciamento de e-mails: criação, alteração e configuração de contas de e-mails Atendimento e acompanhamentos a ocorrência provedores de serviços de e-mails; - Conforme necessidade, auxílio técnico a especificações, termos e entendimentos técnicos possibilitando ao cliente segurança e clareza em aquisições de informática.	✗	✗	✗	✓